# ましゃべ") コウペンちゃん

取扱説明書/保証書

おしゃべり しよ~!

`'\**@-@**\'

対象年齢:15才以上

# "おしゃべりコウペンちゃん"ができること

"おしゃべりコウペンちゃん"は、以下の機能でガンバっているあなたを応援したり、癒したりしてくれます。

### おしゃべり

"おしゃべりコウペンちゃん"に話しかけてみてください。挨拶はもちろん、何でも褒めて励ましてくれます!面白いこともおしゃべりしてくれるかも!? そしてたまにひとり言を言ったりもします。

"おしゃべりコウペンちゃん"には、以下の2つのモードがあります。

## [いっぱいモード]

クラウドサービスを利用して遊ぶモードです。"おしゃべりコウペンちゃん"といろんなお話ができて、いろんな機能が使えます。利用には月ごとのサービス利用料が必要になります。

- クラウド上の音声認識サーバーを利用します。
- サービスを利用するにはスマホアプリから設定してください。

### [かんたんモード]

クラウドサービスを利用しなくても遊べるモードです。"おしゃべりコウペンちゃん"と簡単なお話ができます。

• [いっぱいモード]の申し込みをしていない場合、またはネットワークに接続していない場合は、[かんたんモード]でのご利用になります。

# ● しりとり

"おしゃべりコウペンちゃん"としりとりができます。 元気になる言葉でしりとりをしてくれます。

- •[いっぱいモード]のみ
- 詳細はアプリ画面よりオンラインマニュアルを参照してください。

# ● 時計・目覚まし(アラーム)

"おしゃべりコウペンちゃん"は、目覚まし時計になってくれます。日付や時間を聞くと答えてくれるし、アラームを設定すると好きな言葉で起こしてくれます!

# ● 記念日・イベント入力

"おしゃべりコウペンちゃん"は、記念日などのイベント日程を覚えてくれます。 設定した日になると教えてくれます! 設定はスマホアプリからできます。

## ● ゲーム

"おしゃべりコウペンちゃん"とゲームができます。家族やお友達と一緒に遊びましょう!

- 詳細はアプリ画面よりオンラインマニュアルを参照してください。
- コウペンちゃん画像表示

"おしゃべりコウペンちゃん"とスマートフォンを接続すると、会話に連動したTwitter投稿のコウペンちゃんの画像をスマホで見られるようになります!

- 「いっぱいモード」のみ
- アップデート

"おしゃべりコウペンちゃん"がおしゃべりする言葉や できることが随時アップデートされます!

# もくじ

	"おしゃべりコウペンちゃん"ができること	2
1.	準備	5
	箱に入っているもの	5
	各部の名前	6
	充電する	8
	電源を入れる/切る	9
2.	はじめの設定	11
	スマホアプリで初期設定する	
3.	いろいろな設定	17
	スマホアプリで設定を変更する	
4.	困ったときは	20
5.	安全のために 必ずお読みください	26
	認証について	31
6.	その他	32
	その他の注意事項	
	商標について	
7.	サービス/サポート	37
	サービス/サポート	37
	保証書	40

# 1. 準備



# 箱に入っているもの

箱を開けたら、以下のものが揃っているかを確認しま しょう。

もし足りないものがあったら、「おしゃべりコウペンちゃ ん サポートページ」よりお問い合わせください。(39 ページ)

▶ コウペンちゃん(本体) ● おしゃべりガイド





専用ACアダプター



専用USBケーブル



取扱説明書/保証書(本書)

#### お客様にご用意いただくもの

- スマートフォン
- アクセスポイント(無線 IAN)とインターネット接 続環境

# 各部の名前

"おしゃべりコウペンちゃん"(以降は「本製品」と呼びます)には、内部ユニットが入っています(通常は取り出すことはありません)。

この取扱説明書では、各部を以下の名前で呼びます。

# ● まえ



## ● うしろ

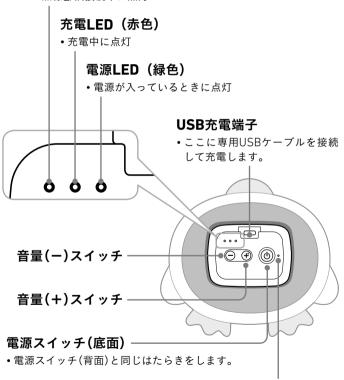


#### ● 底面

本製品の底のチャックを開けると操作部があります。

## 無線LAN LED(青色)

無線LAN接続中に点灯

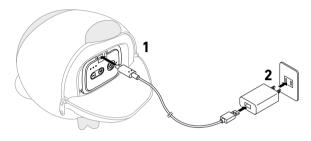


リセットスイッチ

# 充電する

# ● 充電する

- 1. 底面のUSB充電端子と専用USBケーブルを接続する
- 2. 専用ACアダプターと専用USBケーブルを接続し、コンセントに差し込む



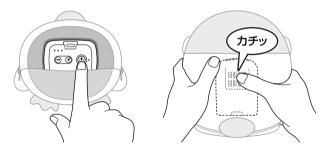
- お買い上げ後はじめて接続した場合は、内部処理のため電源LED (緑色)がしばらくの間点滅します。処理が終わると起動音が聞こえて電源LEDが消灯します。
- 充電中は充電LED (赤色)が点灯します。

# 電源を入れる/切る

# ● 電源を入れる

- お買い上げ後、はじめて電源を入れる場合、専用USB ケーブルと専用AC アダプターを使ってコンセントに つなぐ
  - コンセントに接続すると、電源LED (緑色)が内部処理のためしばらくの間点滅して、処理が終わると起動音が聞こえて電源LEDが消灯します。起動音が聞こえてから2へ進んでください。
  - 2回目以降に電源を入れるときはコンセントへの接続は不要です。

# 2. 電源スイッチ(底面または背面)を3秒以上長押しする



- •電源が入ると電源LED (緑色)が点灯し、「**コウペンちゃん**」としゃべります。状態によっては電源が入るまでに3秒以上かかる場合もあります。
- 「はじめの設定」が完了していない状態で電源を入れると、「はじめましての設定をするよ。スマホアプリと接続してね。」としゃべります。本書の11 ~ 16ページの設定を行ってください。
- •「はじめの設定」が完了している場合は、自動的にネットワークに接続し、"コウペンちゃん"とのおしゃべりを開始できます。

# ● 電源を切る

- 電源が入っている状態で、電源スイッチ(底面または 背面)を3秒以上長押しする
  - 「またねー」としゃべってから電源が切れ、電源LED (緑色)が消灯します。

# ● 電源を切った状態でロックする

誤って電源スイッチが押され電源が入ってしまうことを 以下の手順で防ぐことができます。

- 1. 電源が入っているときに、電源スイッチ(底面または 背面)と音量(ー)スイッチを同時に3秒以上長押しす るか、"コウペンちゃん"に、「ロックして電源を落と して」と話しかける
  - 「ロックするよ、またねー」としゃべってから電源が切れ、電源LED (緑色)が消灯します。
  - この操作後に電源を入れようとしても、「ロック中だよ」と小声でしゃべって、電源が入りません。また、ロック中はアラームが鳴りません。
  - ・電源を入れるには、再度電源スイッチ(底面または背面)と音量 (一)スイッチを同時に3秒以上長押ししてください。

# 2. はじめの設定



# スマホアプリで初期設定する

本製品を使用するには、お持ちのスマートフォンに専用スマホアプリをインストールして初期設定を行う必要があります。お買い上げ後はじめて使用する場合は、以下の手順に従ってください。

# ■ スマホアプリをインストールする

 "おしゃべりコウペンちゃん"アプリを各ストアより インストールする





- Apple、Appleロゴは米国その他の国で登録されたApple Inc.の商標です。
- App Store は Apple Inc. のサービスマークです。
- iOS商標または登録商標は、米国Ciscoのライセンスに基づき使用されています。
- Google PlayロゴおよびAndroidは、Google LLC の商標です。

# ● スマートフォンと"コウペンちゃん"を接続する

- 1. 本アプリを起動する
  - Android OSの場合は、位置情報へのアクセス許可を求める画面が 出ますので、許可を選択してください。
  - iOSの場合は、Bluetoothの使用を求める画面が出ることがありますので、OKを選択してください。
- 2. 利用規約を確認し、「利用規約に同意します」をタップする
- 3. ログイン画面で[ユーザー登録はこちら]をタップする



- 4. 画面に従いユーザー登録を行う
- アプリ画面に戻り、ログイン画面で[ユーザー ID]と [パスワード]を入力して[ログイン]をタップする
- 6. [接続] タブを開く





- 7. 本製品の電源を入れる
  - 9ページの手順に従い電源を入れてください。
- 8. [接続]画面で[近くのコウペンちゃんを探す]をタップし、表示された"コウペンちゃん"をタップする



- 見つかった"コウペンちゃん"は、[Koupen(XXXX)]と表示されます。(XXXX)の部分は、シリアル番号の下4桁(英数字)です。
- [コウペンちゃんがいないよ]と表示された場合は、本製品の電源が入っているかを確認して[再検索]をタップしてください。
- 9. 「スマホと接続するよ。よければ音量(+)スイッチを押してね」とアナウンスされたら、底面の音量(+)スイッチを押す



接続が完了すると初期設定画面が表示されます。

# ● 初期設定をする

初期設定画面では、あなたの名前や特別な日、ネットワークの接続について設定します。

- ネットワークに未接続の場合、初期設定を完了できません。
- •この設定はあとからでも変更できます。

# 1. 呼んでほしい名前を入力して[次へ]をタップする



- [試し聞き]をタップすると、実際の発音を聞くことができます。 [声の高さ]を調整して、お好みの発音に調整してください。
- [スキップ]をタップすると、「君(きみ)」になります。

# 2. 特別な日を設定して[次へ]をタップする

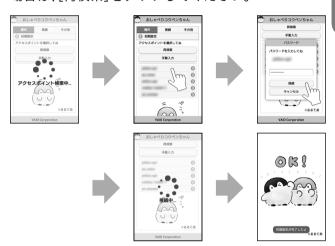


• [名前]、[日付]、[毎年]か[1回のみ]かを設定し、[追加]をタップします。この手順を繰り返して、特別な日を30個まで設定することができます。

# 3. 本製品をアクセスポイント(無線LAN)に接続する

近くのアクセスポイントが一覧表示されますので、接 続したいアクセスポイントを選択してパスワードを 入力し、[接続]をタップします。

接続したいアクセスポイントが一覧に表示されない場合は、「再検索]をタップしてください。



• ステルス機能を使用しているアクセスポイントに接続する場合は、[手動入力]をタップしてSSIDとパスワードを入力し、[接続]をタップしてください。

アクセスポイントへの接続が完了すると、[君のコウペンちゃん] に登録され、初期設定が完了します。必要に応じてスマホアプリを終了してください。次回スマホアプリを起動すると、「君のコウペンちゃん] に

自動的に接続します。

•アプリ使用中は、スマートフォンがスリープ状態に入りません。

# ● おしゃべりをはじめる

"おしゃべりコウペンちゃん"に話しかけてみてください。 すべての対話機能をお使いになるには、[いっぱい モード]への申し込みが必要です。

# [いっぱいモード]

クラウドサービスを利用して遊ぶモードです。"おしゃべりコウペンちゃん"といろんなお話ができて、いろんな機能が使えます。利用には月ごとのサービス利用料が必要になります。

- クラウド上の音声認識サーバーを利用します。
- サービスのお申し込み

[操作]タブ→[利用料の支払い]→[申し込み]の順にタップして、表示されるお支払い登録画面からクレジットカード情報を登録してください。

・サービスのご利用停止

[その他]タブ→[ユーザー設定]→[支払登録情報参照・変更]から表示された[支払登録情報参照・変更]画面より、支払停止処理をしてください。

## 「かんたんモード]

クラウドサービスを利用しなくても遊べるモードです。 "おしゃべりコウペンちゃん"と簡単なお話ができます。

• [いっぱいモード]の申し込みをしていない場合、またはネットワークに接続していない場合は、[かんたんモード]でのご利用になります。

# 3. いろいろな設定



# スマホアプリで設定を変更する

スマホアプリの[操作]タブで、設定内容の確認または変更をすることができます。

・設定についての詳しい情報は、[その他]タブ→[サポート情報]→[オンラインマニュアル]をご確認ください。



- 接続しているコウペンちゃん 接続している"コウペンちゃん"を確認できます。
- バッテリー
  - ↓ ■■■■●で、電池の残量、充電状況を確認できます。■● で、電源の接続状況を確認できます。
- スピーカー音量
  - "コウペンちゃん"がしゃべるときの音量を調整できます。
  - "コウペンちゃん"に、「大きな声で」「小さな声で」と話しかけることでも音量の変更ができます。

# [ミュート]をオンにすると消音します。

- 底面の音量(一)スイッチを長押ししても消音できます。ミュートの解除は、底面の音量(+)スイッチまたは電源スイッチを短く押すことでもできます。
- "コウペンちゃん"に、「しずかにして」「しゃべっていいよ」と話しかけることでもミュートのオン/オフを切り替えできます。

# ● コウペンちゃん画像

対話内容に応じた画像が表示されます。

• [いっぱいモード]のみ

# ● 利用料の支払い

「いっぱいモード]への申し込みができます。

# ● ネットワーク接続

接続しているアクセスポイントの確認、および接続先 の変更を行うことができます。

# ● 君の名前

コウペンちゃんに呼んでもらう名前の確認、および変 更を行うことができます。

# ● 特別な日

登録されている[特別な日]の確認、および追加や削除を行うことができます。

# ● アラーム

アラームを3つまで設定できます。時間、曜日、アラーム音量、アラーム音種、スヌーズのオン/オフをそれぞれ設定します。

- "コウペンちゃん"の頭を軽くたたくと、アラーム音が停止します。
- スヌーズを解除するには、電源スイッチを短く押してください。
- "コウペンちゃん"に話しかける言葉でもアラームのオン/オフ設定ができます。詳細はアプリからオンラインマニュアルを参照してください。

# ● マイク感度

ご利用の環境に合わせて、マイクの感度を[HIGH] / [MIDDLE] / [LOW] から選択できます。

• 音声認識結果を確認しながら設定できます。

### ● その他設定

"コウペンちゃん"のより細かい設定を変更できます。

# 対話タイムアウト時間(分)

一定時間話しかけずにいると自動的に電源が切れる機能のオン/オフや、電源が切れるまでの時間を設定します。

• スマホアプリと接続している間、またはアラーム動作中は、設定に 関わらず"コウペンちゃん"の電源は自動的には切れません。

# 動き検出による発話

本製品を動かしたときにおしゃべりする機能をオン/オフします。

•「動かす」とは、立たせる、寝かせる、抱っこする、揺らす、頭をポンポンする、などを指します。

# コウペンちゃんのひとり言

話しかけていないときにもおしゃべりする機能をオ ン/オフします。

#### ファクトリーリセット

本製品のデータを消去し、初期状態に戻します。

# ● バージョン情報

"コウペンちゃん"のバージョンを確認できます。

# 4. 困ったときは



本製品を使っていてお困りのときは、まず以下の項目を 確認してください。

# ● 充電できない

- ⇒ 専用USBケーブルが本製品に正しく接続されているか確認してください。
- → 充電LED (赤色)が点滅している場合は、充電エラーです。

再度、専用USBケーブルを正しく接続し直してください。

専用USBケーブルを接続し直しても点滅が続く場合は、いったん専用USBケーブルを抜いてからリセットスイッチを7秒以上押し、再度専用USBケーブルを接続して充電してください。

# ● 電源が入らない

→ バッテリー残量が少ない場合は、電源スイッチを 押しても電源LED (緑色)が点灯しません。 本製 品に専用USB ケーブルを接続してコンセントにつ なぎ、起動音が聞こえてから電源スイッチを押し てください。それでも電源が入らないときは、いっ たん専用USBケーブルを抜いてからリセットス イッチを7秒以上押し、再度専用USBケーブルを 接続して起動音が聞こえてから電源スイッチを押 してください。

## アクセスポイントに接続できない

- → 接続する無線LANが2.4GHz帯であることを確認 してください。
- → アクセスポイントが接続可能な状態であることを 確認してください。
- → 本製品とアクセスポイントとの距離が離れすぎている可能性があります。本製品をアクセスポイントに近いところへ移動してください。
- → 本製品とアクセスポイントとの間に壁や金属、コンクリートなどの障害物があると、接続に悪影響を与える可能性があります。

本製品を別の場所に移動してください。

- → 本製品の周囲にある2.4GHz帯の無線機器(コードレス電話や電子レンジ、Bluetooth機器など)から電波の影響を受けている可能性があります。
  - それらの機器の無線機能をオフにするか、本製品 を別の場所に移動してください。
- → アクセスポイントがSSID (ネットワーク識別名) を表示しない「ステルス設定」になっているとき は、アクセスポイントのSSIDがスマホアプリに表 示されません。

スマホアプリでSSIDとパスワードを手動入力して ください。

SSIDとパスワードを入力して接続する場合は、入力内容に誤りがないことを確認してください。

それでも接続できない場合は、「ステルス設定」を オフにしてお試しください。

→ 複数アクセスポイントを設定している場合は、接続されるまで時間がかかることがあります。

# ● スマホアプリと本製品が接続しない

- ⇒ 本アプリを一度終了し、再起動してください。
- ⇒ 本製品の電源を切り、再度電源を入れてください。
- ⇒ 専用USB ケーブルを挿している場合はいったん抜いてから、リセットスイッチを7秒以上押し、再度専用USBケーブルを接続して起動音が聞こえてから電源スイッチを押してください。
- ⇒ お使いのスマートフォンのBluetooth機能がオ ンになっていることを確認してください。また、 Android OSをお使いの場合は、位置情報機能もオ ンになっていることを確認してください。
- ⇒ お使いのスマートフォンのBluetooth機能を一度 オフにし、再度オンにしてからスマホアプリを操 作してください。
- ⇒ お使いのスマートフォンの電源を切り、再度電源 を入れてください。
- → 本製品とお使いのスマートフォンの間に障害物がある場合は、障害物を取り除き、本製品に近づいて操作してください。また、周囲に他の電子機器がある場合は、電子機器から離れて操作してください。

→ "コウペンちゃん"のおしゃべりの音量が小さい場合があります。音量(+)スイッチを押して音量を上げてください。

# 話しかけても反応しない

- → 音量がミュートになっている可能性があります。 電源スイッチを短く押して本製品から返事がされることを確認してください。
- ⇒ 電源が入っていることを確認してください。
- → 音量が小さい場合があります。音量(+)スイッチを押して音量を上げてください。
- → 本製品まで声が届いていない場合があります。本 製品の近く(30cmくらい)から、大きな声でハッキ リと話しかけてみてください。

# ● [いっぱいモード]にならない

- → 無線LAN接続が切れている可能性があります。無線LAN LED (青色)が点灯していることをご確認いただくか、スマホアプリでアクセスポイントへの接続状況をご確認ください。
- → スマホアプリを起動し、[操作]タブ→[利用料の支払い]から表示された画面にて、いっぱいモードが [申し込み済]になっていることを確認してください。

# ● 電源が切れない

⇒ 電源スイッチを3秒以上押しても電源が切れない場合は、リセットスイッチを7秒以上押してください。

次回電源を入れる際は、必ず本製品に専用USB ケーブルを接続してコンセントにつなぎ、起動音 が聞こえてから電源スイッチを押してください。

- 電源/充電/無線LANの3つのLEDが点滅し、電源が 切れた
  - → 繰り返し発生した場合は状態異常が考えられます。「おしゃべりコウペンちゃん サポートページ」よりお問い合わせください。(39ページ)
- "コウペンちゃん"が「アップデートしたいから、電源につないでね」などのアップデートに関わることをしゃべり始めた
  - ⇒ システムのアップデートが始まります。"コウペンちゃん"の指示に従い、完了するまでお待ちください。
- 設定をお買い上げ時の状態に戻したい
  - ⇒ 以下の手順でファクトリーリセットを行ってください。
  - スマホアプリを起動し、[操作]タブの[その他設定]をタップする
  - 2. ファクトリーリセットの[実行]をタップし、確認 画面の[はい]をタップする



- "コウペンちゃん"のデータが消去され、初期状態に戻ります。
- ファクトリーリセットを行っても[いっぱいモード]の利用料支払いは停止できません。停止するには16ページを参照してください。

## ●オンラインマニュアルの確認方法

"おしゃべりコウペンちゃん"アプリの使い方でお困りのときは、以下の方法でオンラインマニュアルをご確認ください。

スマホアプリを起動し、[その他]タブ→[サポート情報]→[オンラインマニュアル]をタップする

# 5. 安全のために



本製品は安全に十分配慮して設計されています。しかし、本製品は間違った使いかたをすると、火災や感電などにより人身事故につながることがあり危険です。事故を防ぐため本書をよくお読みの上、本製品を安全にお使いください。また、本書はいつでも見られるところに必ず保管してください。

#### ■警告表示の意味

<u>/!\</u> 厄陕	どにより死亡や大けがなどの人身事故が生じます。
	この表示の注意事項を守らないと、火災・感電などにより死亡や大けがなどの人身事故につながることがあります。
<u></u>	この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故 によりけがをしたり周辺の物品に損害を与えたりするこ とがあります。

#### ■行為を禁止する記号



一般的な禁止行為や禁止事項を示します。



機器を分解することで感電などの障害が起こる可能性を示します。



水がかかる場所で使用したり水に濡らすなどして使用すると、漏電による感電や発火の可能性を示します。

#### ■行為を指示する記号



一般的な使用者に対する行為を指示します。



電源プラグをコンセントから抜く行為を指示します。

# ⚠危険

#### 異常・故障・破損時はすぐに使用を中止する



異物が入ったり、煙が出ている、変な臭いがするなどの異常な状態や故障・破損した場合は、すぐに使用を中止して販売店へ点検・修理を依頼してください。 そのまま使用すると火災・感電の原因となります。



### バッテリーの液が目に入ったら、すぐに洗浄する

バッテリーから漏れた液が目に入った場合は、きれいな水で洗ったあと、ただちに医師に相談してください。

# ⚠警告

#### 高温になる場所で使用しない



本製品を火や暖房器具の近く、炎天下、窓をしめきった自動車内、直射日光が当たる場所など、異常な高温になる場所で充電・使用・放置しないでください。内部の温度が上がり、火災の原因となることがあります。

## 指定方法以外で充電しない



本製品はバッテリーを内蔵しています。取扱説明書(本書)に記載する充電方法以外でバッテリーを充電しないでください。火災や破裂の原因となることがあります。

#### 水の中に入れたり、内部に水や異物を入れない



本製品を水の中に入れたり、水の掛かりやすい場所で使用しないでください。水や異物が入ると火災や破裂の原因となることがあります。万一、水や異物が入ったときは、すぐに電源を切り、専用USBケーブルを抜いてください。濡れた手で触らないでください。



#### 分解や改造をしない

本製品を分解したり改造したりすると火災や感電の原因となることがあります。

#### 専用USBケーブルを傷つけない



専用USBケーブルを壁や棚などの間にはさみ込んだり、上に重いものを載せたりしないでください。また加工したり傷つけたりしないでください。専用USBケーブルを傷つけると、火災や感電の原因となることがあります。専用USBケーブルが傷んだら(接触不良や断線など)すぐに使用を中止し、新しいものに交換してください。

#### 湿気、ほこり、油煙、湯気の多い場所で使用しない



本製品を上記のような場所で使うと、火災や感電の原因となることがあります。本書の「主な仕様」に記されている動作/保存環境以外でのご使用は、火災や感電の原因となることがあります。



## 可燃性のエアゾール製品(エアダスター等)を使用しない

本製品のお手入れのために可燃性ガスを使用したエアゾール製品(エアダスター、スプレー等)を使用すると、内部に可燃性ガスがたまり、爆発や発火の原因となることがあります。



## 落雷のおそれがあるときは専用ACアダプターを抜く

落雷により、感電することがあります。雷が予測されるときは、火災や感電を防ぐために、専用ACアダプターを抜いてください。



#### 通電中の専用ACアダプターに長時間ふれない

長時間皮膚がふれたままになっていると、低温やけどの原因となることがあります。また、衣類の上からでも長時間ふれたままになっていると、低温やけどになる可能性があります。

#### 特定の状況下では、使用しない

本製品はワイヤレス機能を内蔵しています。以下の点に注意してご使用いただき、緊急の場合(障害などが発生した場合)は、ただちに本製品の電源を切ってください。



- 満員電車の中など混雑した場所では電源を切ってください。付近に心臓ペースメーカーを装着されている方がいる可能性のある場所では、電波によりペースメーカーの動作に影響を与えることがあります。
- 病院など医療機関内、医療用電気機器の近くで使用しないでください。電波が影響を及ぼし、医療用電気機器の誤動作による事故の原因となることがあります。使用する場合には必ず医師に相談してください。

• 航空機内では電源を切ってください。航空機の離着陸時に は、必ず本製品の電源を切ってください。電波が影響を及 ぼし、誤動作による事故の原因となることがあります。ワ イヤレス機能のサービスを提供している航空機内での使用 については、ご利用の航空会社に使用条件などをご確認く ださい。



- 本製品を使用中に他の機器に電波障害などが発生した場合 は、ただちに使用をやめてください。電波が影響を及ぼし、 誤動作による事故の原因となることがあります。
- ガソリンスタンドなど引火性ガスが発生する場所に立ち入 る場合は必ず事前に本製品の電源を切り、充電をしている 場合は中止してください。ガスに引火する恐れがあります。

#### 本製品は日本国内専用です

- 交流100Vでお使いください。海外などで、異なる電圧で使 うと、火災や感電の原因となることがあります。海外で使 用することを動作保証するものではありません。
- 専用ACアダプターを海外旅行者用の「電子式変圧器」など に接続しないでください。発熱の原因となることがありま
  - 本製品のワイヤレス機能は国内専用です。海外で使うと罰 せられることがあります。

#### 付属の専用USBケーブル、専用ACアダプターを使う

付属の専用USBケーブル、専用ACアダプター以外は本製品に はご使用にならないでください。発熱により火災・感電の 原因となる事があります。家庭用電源100Vに接続してくだ さい。使用後は、必ず専用ACアダプターをコンセントから抜 いてください。専用ACアダプターをコンセントから抜くと きは専用USBケーブルを引っ張らないで必ず専用ACアダプ ターを持って抜いてください。タコ足配線は絶対にしないで ください。発熱の危険があります。



## 心臓ペースメーカーに近づけない

本製品には磁石が使用されています。心臓ペースメーカーの 装着部位に、本製品を近づけないでください。磁気によりペー スメーカーの動作に影響を与えることがあります。

### 専用USBケーブルを接続したまま本製品を持ち運ばない



専用USBケーブルを本製品に接続したまま移動させると専用 USBケーブルが傷つき、火災や感電の原因となったり、本製品 が落ちたり倒れたりして、お客様のけがの原因となることが あります。また、本製品を落とさないようにご注意ください。

#### 端子はきちんと接続する



専用USBケーブルはまっすぐに差し込んで接続してください。斜めに差し込むと端子間がショートして、火災の原因となることがあります。



## 接続端子の内部に金属片をいれない

接続端子の内部に金属片を入れないでください。ピンとピン がショートして、火災の原因となることがあります。

#### 乳幼児の手の届かない場所で使用する



手を挟んだり、ケーブル類を首に巻きつけたり、ビニール袋を被ったり、はずれた部品を飲み込むなど、思わぬ事故の原因となります。 乳幼児が使用する場合には、本製品の取り扱い方法を理解した大人の監視、指導のもとで行うようにしてください。

# **!** 注意

#### 本製品を不安定な場所に置かない



本製品をぐらついた台の上や落下しやすい場所に置かないでください。本製品が落ちたり倒れたりして、お客様のけがの原因となることがあります。

#### 本製品を投げたり、強い衝撃を与えない



本製品を投げたり、落としたり、強い衝撃を与えないでください。 本製品が破損し、お客様のけがの原因となることがあります。

#### 磁気に弱いものを近づけない



本製品には磁石が使用されています。磁気カードや乗車券、 テレビ、時計、パソコンなどの磁気に弱い機器を磁石に近づけ ないでください。記録内容が破壊されることや磁気で機能異 常が起こる場合があります。

# 0

### 専用USBケーブルは正しく配置する

専用USBケーブルは、足に引っかけたりして引っぱると本製品の落下や転倒などにより、お客様のけがの原因となることがあるため、十分注意して接続・配置してください。



#### 耳の近くで使用しない

本製品を耳の近くで使用しないでください。お客様の聴覚を 損なう恐れがあります。

# 認証について

#### ●電波法及び電気通信事業法に基づく認証について

本製品は国内の電波法及び電気通信事業法に基づく認証を受けた無線モジュールを内蔵しています。従って、本製品を使用するときに無線局の免許は必要ありません。本製品を分解・改造すると、法律で罰せられることがあります。本製品のワイヤレス機能は国内専用です。海外で使うと罰せられることがあります。

#### ●VCCIについて

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

# 6. その他



# その他の注意事項

### ● 取扱説明書などの記載事項について

- 本製品および本アプリの機能や仕様は予告なく変更することがあります。
- 写真やイラストと実際の製品は一部異なる場合が あります。
- 記載されているホームページアドレスおよび電話 番号は、予告なく変更または削除される場合があり ます。
- 各通信料などはお客様のご負担となります。
- 取扱説明書の内容の全部または一部を複製すること、および賃貸することを禁じます。

### 免責事項

本製品のご使用により、携帯端末などその他機器やソフトウェア上に生じた損害、逸失利益および第三者からのいかなる請求等につきましても、当社は一切その責任を負いかねます。

#### お手入れについて

- 変形、変質、色落ちの原因になりますので、ぬいぐる みの洗濯はしないでください。
- 汚れたときは、水でぬらして固く絞った布でやさし

く拭き取ってください。

# ■ Bluetooth® (ブルートゥース)通信について

- 本製品と接続するスマートフォンなどの携帯端末 は、Bluetooth SIGの定めるBluetooth標準規格に 適合し、認証を取得している必要があります。ただ し、携帯端末の特性や仕様によっては、接続できな い、動作が異なるなどの現象が発生する場合があり ますのでご了承ください。
- Bluetooth技術を使用した通信時に情報の漏えいが 発生しましても、弊社としては一切の責任を負いか ねます。

## 無線LAN通信について

• 通信速度は、通信機器間の距離や障害物、機器構成、 電波状況などにより変化します。また、電波環境に より通信が切断される場合があります。

### ● 有寿命部品について

本製品には有寿命部品(バッテリーなど)が含まれています。有寿命部品とは、ご使用により摩耗、劣化が進行する可能性のある部品を指します。各有寿命部品の寿命は、ご使用の環境やご使用頻度などの条件により異なります。

# ● 本製品を廃棄するときのご注意

不要になった本製品は、一般のごみと一緒に捨てないでください。本製品を廃棄するときは、市町村の指示に従って適切に処理するようにお願いいたします。詳しくは、お住まいの各市町村にお問い合わ

せください。

## バッテリーのリサイクルについて

本製品に内蔵されているバッテリーはリサイクルできます。バッテリーの取り外しはお客様ご自身では行わず、「おしゃべりコウペンちゃんサポートページ」よりご相談ください。(39ページ)

## ● 保管方法

• 長期間使用しない場合は、電源を切って専用USB ケーブルを外して保管してください。

# オープンソースソフトウェアについて

本製品には、GNU General Public License (GPL)、GNU Lesser General Public License (LGPL)に基づいてライセンスされているソフトウェアが含まれています。お客様は GPL/LGPLの条件に従いこれらのソフトウェアのソースコードの入手、改変、再頒布の権利があることをお知らせします。詳細は製品ホームページを参照してください。

# 主な仕様

サイズ	約20cm × 約20cm × 約16cm
(幅×高さ×奥行き)	*1
重さ	約 320g
電源	DC5V 1.5A <sup>*2</sup>
バッテリー動作時間	約5時間**3
動作環境条件	動作時: 温度5℃~ 35℃、
	湿度20%~80%※4
	保存時: 温度-20℃~ 60℃、
	湿度10%~ 90%*5

- ※1 突起部含まず。
- ※2 必ず付属の専用ACアダプターを使用してください。
- ※3 当社が想定した条件での測定によるものであり、5時間を保証するものではありません。お客様のご利用状況により変わります。
- ※4 ただし結露のないこと、および35℃における湿度は65%以下。
- ※5 ただし結露のないこと、および60°Cにおける湿度は20%以下。

上記仕様は製品改良のため、予告なく変更されることが あります。

# 商標について

- Bluetooth®のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc.が所有する登録商標であり、VAIO株式会社はこれらのマークをライセンスに基づいて使用しています。その他の商標およびトレードネームは、それぞれの所有者に帰属します。
- USB Type-C™はUSB Implementers Forumの商標です。
- Wi-Fi®は Wi-Fi Alliance®の登録商標です。
- その他、取扱説明書で登場するシステム名、製品名、 サービス名は、一般に各開発メーカーの登録商標ある いは商標です。なお、本文中では™、®マークは明記していません。

# **7.** サービス /サポート



# サービス/サポート

## アフターサービスについて

• 保証期間中の修理は修理規定に基づいて修理させていただきます。

ただし、保証期間内であっても、有料修理とさせていただく場合がございます。詳しくは修理規定をご確認ください。

保証期間経過後の修理は、修理によって機能が維持できる場合は、ご要望により有料で修理させていただきます。

# ● 修理を依頼されるときは

故障と思われる症状の中には、修理を必要とせずに解 決できるものが多くあります。

修理を依頼される前に、本書の「困ったときは」で症状 に合うものがないかご確認ください。(20ページ)

# ご用意いただくもの

- おしゃべりコウペンちゃん(内部ユニット)
- 保証書(本書)
- 使用した周辺機器
- 販売店のレシートなど、お買い上げ日がわかるもの

## ● 修理規定

- 1. 正常な使用状態で保証期間内に製品が故障した場合には、本書に従い無料修理をさせていただきます。
- 2. 保証期間内の故障でも次の場合には有料となります。
  - (1) 保証書のご提示が無い場合
  - (2) お買い上げ日が不明な場合
  - (3) 保証期間中に発生した故障について、保証期間終了後に修 理依頼された場合
  - (4) 使用上の誤り(取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書きに 従った正常な使用をしなかった場合を含む)による故障・損 傷
  - (5) 間違った使い方や、手入れ不良によるもの
  - (6) 使用者の分解や加工によるもの
  - (7) 災害・事故などによるもの
  - (8) 専用ACアダプターや専用USBケーブル、及び本体内蔵バッテリーなどの消耗部品
  - (9) お買い上げ後の輸送、落下などによる故障・損傷
  - (10)使用中に生じる傷等外観上の変化、及び汚損した部品の交換
- 3. 故障によりお買い上げの製品を使用できなかったことによる損害は補償いたしません。
- 4. 修理のために交換した当該部品はお客様に返却しておりませんので、予めご了承ください。
- 5. 本保証は日本国内でのみ有効です。
- 6. 部品の保有期間について

当社では該当製品の補修用性能部品(製品の機能を維持するために必要な部品)を、製造打ち切り後4年間保有しています。

この部品保有期間を修理可能の期間とさせていただきます。

ただし、故障の状況その他の事情により、修理に代えて製品交換をする場合がありますのでご了承ください。

# ● お問い合わせ先

「おしゃべりコウペンちゃん サポートページ」 https://support.vaio.com/platform/koupen





# 保証書

商品名	おしゃべりコウペンちゃん
シリアル番号	
お名前	
住所	
電話番号	
販売店	
お買い上げ日	
保証期間	お買い上げ日から <b>1年</b>